

ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

1. Adatkezelő neve és címe:

Adatkezelő neve: FiziOM Gyógytorna Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhelye: 1035 Budapest, Hunor utca 24-26. B. épület, fszt. 1.

Postai címe: 1035 Budapest, Hunor utca 24-26. B. épület, fszt. 1.

Cégjegyzékszám:01-09-388625

Adószáma:27402670-1-41

E-mail címe: info@fiziom.hu

Honlap:www.fiziom.hu

Telefonszám:+36302576025

2. Milyen elvek alapján kezeljük az Ön adatait?

Az adatkezelés az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR) rendelkezésein alapul, az alábbi adatkezelési elvek figyelembevételével:

- a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végezzük **(jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság)**;
- a személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történik, és azokat nem kezeljük ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon **(célhoz kötöttség)**;
- az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk **(adattakarékosság)**;
- a személyes adatok kezelése pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést megteszünk annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljük vagy helyesbítsük **(pontosság)**;
- a személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé **(korlátozott tárolhatóság)**;
- a személyes adatok kezelését oly módon végezzük, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve **(integritás és bizalmas jelleg)**.

3. Milyen célokra, milyen jogalappal kezeljük az Ön személyes adatait? Melyek ezek az adatok?

Az alábbi pontokban összefoglaljuk, milyen célokra, milyen jogalappal és milyen adatokat kezelünk.

3.1. Azonosítás, kapcsolattartás és kommunikáció

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés *a)* pont: az érintett hozzájárulása.

A kezelt adatok: vezetéknev, keresztnév, leánykori név, születési hely és idő, e-mail cím, telefonszám.

A tájékoztató letölthető: www.fiziom.hu/adatvedelem

3.2. Az adatkezelő által vállalt szolgáltatások és kötelezettségek teljesítése: az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása, az eredményes gyógykezelési tevékenység elősegítése

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés *a)* pont: az érintett hozzájárulása.

A kezelt adatok: vezetéknev, keresztnév, leánykori név, születési hely és idő, TAJ szám, e-mail cím, telefonszám, egészségügyi dokumentáció adatai (egészségügyi adatok)

A tájékoztató letölthető: www.fiziom.hu/adatvedelem

3.3. Az ingatlan- és vagyonvédelem, az adatkezelő vagyonában keletkezett kár esetén polgári jogi igényhez szükséges bizonyítékok gyűjtése

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés *f)* pont: az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

A kezelt adatok: képfelvétel (az érintettől készült mozgókép felvétel).

A tájékoztató letölthető: www.fiziom.hu/adatvedelem

3.4. Az adatkezelő által vállalt szolgáltatásokkal összefüggésben a számla kiállítása

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdés *c)* pont: az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges

A kezelt adatok: képfelvétel (az érintettől készült mozgókép felvétel).

A tájékoztató letölthető: www.fiziom.hu/adatvedelem

4. Adatbiztonsági intézkedések általános leírása:

A személyes adatokat a mindenkori jogszabályi előírások és szervezeti szabályok szerint, a lehető legnagyobb gondossággal kezeljük.

Az alábbi intézkedésekkel biztosítjuk a személyes adatok védelmét a jogosulatlan hozzáféréssel, kezeléssel, továbbítással, jogszerűtlen törléssel vagy megsemmisítéssel, illetve a véletlen megsemmisüléssel szemben:

- Az érintett személyes adatai csak az adatkezelő ügyvezetője számára hozzáférhetők, adatkezelési műveleteket csak ő végezhet.
- Az adatok tárolása az adatkezelő ügyvezetője rendelkezésére álló számítógépes eszközön történik, a rendszerhez való csatlakozás csak jelszóval lehetséges.
- A szerver az 1-es számú rendelő zárt szekrényében található.

5. Milyen jogosultságai vannak Önnek, mint az adatkezelés érintettjének?

Az adatkezeléssel összefüggésben az érintett az adatkezelőtől bármikor:

- **hozzáférést kérhet a rá vonatkozóan kezelt adatokhoz,**
- **helyesbítést kérhet,**
- **a kezelt adatok törlését kérheti,**
- **kérheti az adatkezelés korlátozását,**
- **tiltakozhat az adatkezelés ellen (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti adatkezelés esetén)**

Figyelemmel arra, hogy az adatkezelés nem automatizált módon történik, az érintett az adathordozhatósághoz való jogát nem gyakorolhatja.

Azon adatkezelések esetén, ahol annak jogalapja az érintett hozzájárulása, Ön jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

Az egyes jogosultságokat az egyes adatkezelésekhez tartozó tájékoztatók tartalmazzák, figyelemmel arra, hogy azok eltérhetnek adatkezelésenként.

6. Vitás kérdések rendezése, jogorvoslat

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés a GDPR vagy az Infotv. rendelkezéseibe ütközik, illetve sérelmesnek véli azt, ahogy adatkezelő a személyes adatait kezeli, akkor **javasoljuk, hogy először adatkezelőt keresse meg panaszával.** A panasz minden esetben kivizsgálásra kerül.

Ha a panasza ellenére továbbra is sérelmezi azt, ahogy adatkezelő kezeli az adatait, vagy közvetlenül hatósághoz szeretne fordulni, akkor **bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu).

Lehetősége van adatainak védelme érdekében **bírósághoz fordulni**, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

Budapest, 2021. december 22.